

## Аннотация дисциплины Б.1.2.3 Дисциплина. Технологии публичного управления

Дисциплина "Технологии публичного управления" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе" направления подготовки "38.03.04 Государственное и муниципальное управление".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Способен планировать и организовывать деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, коммерческих и некоммерческих организаций

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Технологии формирования основ конфликтологии. Характеристика конфликтов
2. Технологии развития, предупреждения и урегулирования конфликтов
3. Конфликты в организации
4. Источники конфликтов и стрессов
5. Стратегические технологии разрешения конфликтов
6. Сотрудничество при преодолении конфликтов
7. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами
8. Нормативное регулирование и роль руководителя в управлении конфликтами
9. Внутриличностные конфликты
10. Конфликты в семье, их влияние на рабочие процессы в организации
11. Формула конфликта
12. Организация и проведение переговорного процесса, как технология управления

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.